

Số: /KH-UBND

Bình Lương, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Ất Ty, các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Kế hoạch số 2131/KH-TSTCĐTW ngày 18/12/2024 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân; Kế hoạch 265/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty, các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội; Kế hoạch 02/KH-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND huyện Như Xuân về tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty, các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội. Chủ tịch UBND xã Bình Lương ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty, các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên huyện, tỉnh và ra Trung ương, nhất là trong dịp Tết Dương lịch năm 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương và Quốc hội, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện, tỉnh, huyện và Thủ đô Hà Nội.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm Tiếp công dân huyện (*Thường trực Đảng ủy; TT HĐND xã Phòng tiếp công dân UBND xã*) trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với Ban tiếp công dân huyện; giữa phòng tiếp công dân xã, các công chức chuyên môn thuộc UBND xã, các ban, ngành tham gia tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm Tiếp công dân xã với các thôn trên địa bàn; Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

- Đảm bảo an ninh trật tự tại phòng Tiếp công dân xã; theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời khi có đoàn công dân đông người lên huyện, tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty, thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Duy trì tổ chức thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản pháp luật có liên quan và Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh; tổ chức việc tiếp công dân đảm bảo hiệu quả tại phòng Tiếp công dân xã trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty, thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại địa điểm Tiếp công dân xã; ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Nắm chắc tình hình khiếu kiện, phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc; tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân trở về địa phương; triển khai các nhiệm vụ, phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tình hình để xuyên tạc, lôi kéo, xúi giục, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật...

5. Thực hiện báo cáo định kỳ hằng tuần về tình hình khiếu kiện và kết quả thực hiện công tác tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân xã. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để kịp thời chỉ đạo xử lý theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân, nắm bắt tình hình khiếu kiện ở địa phương, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, phải báo cáo cấp trên để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, không để phức tạp vụ việc, khiếu kiện vượt cấp.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đã có văn bản chuyển đơn, chỉ đạo của cấp trên.

3. Tiếp tục chỉ đạo rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; chủ động đối thoại với công dân ngay tại cơ sở, nhất là các vụ đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh và Trung ương, không để phát sinh điểm nóng; Các công chức chuyên môn, các ban, ngành chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nêu để công dân trên địa bàn xã quản lý tập trung đông người đến Trụ sở Huyện ủy, UBND huyện, Trụ sở Tiếp công dân huyện, tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2025 và Tết Nguyên đán Ất Ty, các kỳ họp của Trung ương Đảng và Quốc hội; yêu cầu các công chức chuyên môn thuộc UBND xã, các ban, ngành có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Thanh tra huyện (báo cáo);
- Ban tiếp công dân huyện (phối hợp)
- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND xã (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Đảng ủy;
- UB MTTQVN , các Đoàn thể (phối hợp);
- Công an xã;
- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn

