

Số: /KH-UBND

Bình Lương, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Kế hoạch số 2029/KH-TSTCDTW ngày 07/12/2022 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Như Xuân về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn. Chủ tịch UBND xã Bình Lương ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý kịp thời và theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của công dân; hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên huyện, tỉnh và ra Trung ương, nhất là trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa công chức tiếp công dân, các công chức chuyên môn tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp theo quy định. Đảm bảo an ninh trật tự Trụ sở Tiếp công dân xã; theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động xử lý kịp thời khi có đoàn công dân đông người lên huyện, tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Để đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu tại Mục I, Kế hoạch này, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên cần tập trung thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ sau:

1. Duy trì thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh; tổ chức việc tiếp công dân đảm bảo hiệu quả tại Trụ sở Tiếp công dân tại xã trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Nắm chắc tình hình khiếu kiện, phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Đối với vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người phải báo cáo ngay với người có thẩm quyền để kịp thời chỉ đạo xử lý theo quy định và có phương án tuyên truyền, vận động đưa công dân trở về địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức tiếp công: Duy trì thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh; tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) hằng tuần theo quy định của Luật Tiếp công dân; tiếp công dân trong các ngày nghỉ thứ 7, Chủ nhật và ngoài giờ hành chính, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu xử lý các tình huống có thể xảy ra tính chất phức tạp. Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tiếp công dân thường xuyên, kịp thời tham mưu, xử lý đơn và theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân theo quy định.

2. Thường trực UBND xã, MTTQ, các Đoàn thể, các thôn trên địa bàn thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp giải quyết dứt điểm không để công dân lợi dụng khiếu kiện, kích động gây phức tạp về an ninh trật tự, phát sinh thành điểm nóng.

3. Đề nghị Công an xã chủ động theo dõi, rà soát nắm chắc tình hình, dự báo các tình huống có thể xảy ra, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn, không để bị động, bất ngờ, kịp thời phát hiện đấu tranh, có biện pháp ngăn chặn, không để công dân lợi dụng kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, các vụ

việc khiếu kiện đông người ngay tại cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, vượt cấp đến Huyện ủy, UBND huyện, lên tỉnh, Trung ương khiếu kiện; ngăn chặn các thế lực thù địch, phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động gây mất trật tự an toàn xã hội.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn; yêu cầu Thường trực UBND xã, công an xã, các thôn, các công chức chuyên môn UBND xã, các ban, ngành có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- Thanh tra huyện (B/c);
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã (B/c);
- MTTQ, các Đoàn thể xã (P/h);
- Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các thôn, trường, trạm, Công an xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn