

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
Về việc triển khai thực hiện các chỉ
tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính theo Kế hoạch số
100/KH-BCĐ.

Bình Lương, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Các đồng chí Phó CT, các công chức chuyên môn khối UBND xã.

Thực hiện Công văn số 2112/UBND-VP ngày 04/10/2023 của UBND huyện Như Xuân về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 100/KH-BCĐ.

Để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong quý IV năm 2023 tại công văn số 430/HCC-HCQT ngày 28/9/2023 của trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa. Thực hiện Công văn số 2112/UBND-VP ngày 04/10/2023 của UBND huyện Như Xuân về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 100/KH-BCĐ. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các đồng chí Phó Chủ tịch UBND, công chức chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, nghiêm túc thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Nâng cao chất lượng phục vụ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến và trực tiếp tại bộ phận Một cửa của xã.

2. 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 50% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên dịch vụ công quốc gia.

- Tối thiểu 30% thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trên Cổng dịch vụ công.

- 100% người dân doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến từ xa.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức để người dân, doanh nghiệp có tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh VNeID mức độ 2, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

4. Toàn bộ công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã thực hiện nghiêm việc số hóa 100% thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh như: tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tài khoản định danh VNeID mức độ 2, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; đăng ký nhận kết quả giải quyết TTHC điện tử hoặc trả qua dịch vụ bưu chính công ích... Thường xuyên nghiên cứu thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng và hiệu quả trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC để đáp ứng tốt nhu cầu giải quyết TTHC, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

Yêu cầu các đồng chí Phó Chủ tịch UBND, các đồng chí công chức chuyên môn khối UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện(Báo cáo);
- Phòng Nội vụ (Báo cáo);
- TT Đảng ủy (Báo cáo);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn