

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ cải
cách thủ tục hành chính, cải thiện
môi trường kinh doanh.

Bình Lương, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Trưởng Công an xã;
- Các công chức chuyên môn, người HD KCT khối UBND xã.

Thực hiện Công văn số 1258/UBND-VP ngày 23/6/2023 của UBND huyện Như Xuân về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

- Thực hiện công khai minh bạch, đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về thủ tục hành chính và quá trình tiếp nhận thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

- Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, trong đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

Chủ tịch UBND xã đề nghị các tổ chức và cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Đảng ủy; HĐND xã (để báo cáo);
- Chủ tịch, các P. Chủ tịch UBND xã (Chỉ đạo);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn