

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bình Lương, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tăng cường tuyên truyền, nâng cao chất lượng, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa.

Kính gửi:

- Chủ tịch UB MTTQ, Trưởng các Đoàn thể xã;
- Trưởng Công an xã;
- Các công chức chuyên môn, người HD KCT khối UBND xã
- Các ông (bà) Trưởng các thôn trên địa bàn toàn xã.

Thực hiện Công văn số 1257/UBND-VP ngày 23/6/2023 của UBND huyện Như Xuân về việc tăng cường tuyên truyền, nâng cao chất lượng, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa.. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để các tổ chức, cá nhân tiếp cận với kênh Phản hồi Thanh Hóa thông qua địa chỉ <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn> để gửi phản ánh, kiến nghị về những khó khăn, vướng mắc liên quan đến sản xuất, kinh doanh và đời sống dân sinh; phản ánh các hành vi chậm trễ, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính;...

Nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; trả lời đúng hạn, đúng nội dung và thực hiện theo đúng quy chế đã được ban hành tại Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 13/01/2020 của UBND tỉnh; đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Chủ tịch UBND xã đề nghị các tổ chức và cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Đảng ủy; HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các P. Chủ tịch UBND xã (c/đ);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn