

Số: /KH-BĐH

Bình Lương, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH
**Xây dựng thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện,
vì Nhân dân phục vụ” năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 93-KH/BDVTU, ngày 10/02/2023 của Ban Dân vận Tỉnh ủy Thanh Hóa về việc xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ*” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2023; công văn số 731-CV/HU ngày 03/02/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy Như Xuân về việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chủ đề “Năm đầy mạnh phong trào thi đua Dân vận khéo” năm 2023;

Thực hiện Quyết định số 49-QĐ/ĐU, ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Đảng ủy xã Bình Lương về việc thành lập Ban điều hành thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ*” năm 2023. Ban điều hành mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” xã Bình Lương xây dựng kế hoạch triển khai thực với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thông qua việc xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” nhằm thực hiện có hiệu quả “*Năm Dân vận khéo*” 2023, đồng thời tiếp tục tuyên truyền cách làm hiệu quả của công tác Dân vận chính quyền, tạo sức lan tỏa trong nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã lần thứ XXV và Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025;

- Xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” năm 2023 nhằm đánh giá đúng thực trạng công tác Dân vận của chính quyền xã, từ đó rút ra được những bài học kinh nghiệm, đề ra được nhiệm vụ, giải pháp để lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện công tác Dân vận và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”;

- Việc xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” năm 2023 phải thiết thực, hiệu quả, có tính thực tiễn.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận chính quyền, xây dựng chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ.

- Tập trung quán triệt, triển khai, tuyên truyền, phổ biến giáo dục nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người HD KCT trên địa bàn xã về vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng và các phương thức, kỹ năng thực hiện công tác dân vận chính quyền, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng bộ máy nhà nước, cơ quan, công sở thân thiện, gần gũi trong giải quyết các thủ tục hành chính cho nhân dân,

doanh nghiệp và các tổ chức cá nhân, xây dựng phong cách làm việc ngày càng tốt hơn;

- Tiếp tục đẩy mạnh việc tổ chức học tập, quán triệt, triển khai các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, trọng tâm là Kết luận số 43-KL/TW ngày 7/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 763-QĐ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Qua đó nâng cao ý thức rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức trách nhiệm phong cách làm việc của cán bộ, công chức, người hoạt động KCT trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai minh bạch phục vụ nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính tinh gọn, hoạt động hiệu quả; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm giảm phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của địa phương;

- Kịp thời cập nhật, bổ sung các thủ tục hành chính phù hợp quy định; niêm yết công khai đúng quy định để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính. Thường xuyên khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp nhất là các dịch vụ: chứng thực, xác nhận, hoàn thiện hồ sơ chứng nhận quyền sử dụng đất...để nâng cao chất lượng phục vụ;

- Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, thực hiện tốt công tác quy hoạch cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa - hiện đại hóa;

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức về việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

3. Tiếp tục thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

Tập trung tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, phát huy vai trò của Chính quyền đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết Khoản 3, Điều 63 của Bộ luật lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp thường xuyên của các cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan đơn vị. Tiếp tục triển khai thực hiện quy chế dân chủ trên tất cả các loại hình, chủ trương, chính sách, các chương trình dự án phải được công khai minh bạch, vận động thuyết phục thấu tình đạt lý để nhân dân đồng tình ủng hộ; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền có trách nhiệm tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân để lắng nghe, tiếp thu ý kiến, học hỏi kinh nghiệm và tháo gỡ khó khăn.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 29/6/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải pháp khiếu nại, tố cáo. Duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp công dân, nhất là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân. Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là trong lĩnh vực nhạy cảm, bức xúc như: đất đai, hỗ trợ, bồi thường giải phóng mặt bằng, thực hiện các chính sách xã hội... Không để tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại xã. Các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng

5. Công tác phối hợp giữa UBND xã với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các tổ chức đoàn thể tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia đóng góp ý kiến và xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phát triển kinh tế xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh; đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, chống tiêu cực, tệ nạn xã hội; phát huy dân chủ, thực hiện tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh;

- Phối hợp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua dân vận khéo, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế, xã hội đảm bảo quốc phòng an ninh;

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế phối hợp; thường xuyên tổ chức hội nghị, giao ban để đánh giá kết quả thực hiện công tác phối hợp;

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận, công tác dân vận chính quyền. Tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

III. QUY TRÌNH, THỜI GIAN THỰC HIỆN

+ **Bước 1:** Xây dựng và ban hành các văn bản của Đảng ủy, UBND, Ban điều hành để triển khai xây dựng mô hình. Thời gian hoàn thành trước ngày 25/4/2023.

+ **Bước 2:** Phối hợp tổ chức ra mắt và tập huấn xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ*”. Thời gian ngày 26/4/2023

+ **Bước 3:** Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa mô hình đến cán bộ, đảng viên và nhân dân; tổ chức đối thoại với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; thực hiện các tiêu chí của mô hình. Thời gian tháng 5 đến tháng 12/2023

+ **Bước 4:** Tổ chức khảo sát, đánh giá kết quả thực hiện: Lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân theo yêu cầu. Thời gian tháng 12/2023.

+ **Bước 5:** Kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm về việc triển khai thực hiện mô hình: Thời gian tháng 12/2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Điều hành: Xây dựng kế hoạch triển khai mô hình, tham mưu cho Đảng ủy, Ủy ban nhân dân tổ chức thực hiện các tiêu chí, thực hiện tốt công tác phối hợp, công tác kiểm tra, đánh giá kết quả mô hình và xây dựng văn bản để triển khai mô hình đạt kết quả cao.

2. Ủy ban nhân dân xã: Phối hợp với Khối Dân vận xây dựng Kế hoạch thực hiện mô hình theo lộ trình thời gian đề chỉ đạo thực hiện; Phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban điều hành và nhiệm vụ chỉ đạo cơ sở cho cán bộ, công chức; xây dựng Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo; bố trí kinh phí và các điều kiện cơ sở vật chất để thực hiện thành công mô hình.

3. Khối Dân vận: Làm tốt công tác tham mưu cho Đảng ủy trong việc theo dõi, đôn đốc, triển khai thực hiện mô hình; cùng với Mặt trận Tổ quốc các đoàn thể tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân đối với thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; phối hợp với UBND xã để thực hiện thành công mô hình./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện (B/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (B/c);
- MTTQ, các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- 06 thôn;
- Các trường học, trạm y tế xã;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND XÃ
Lê Đức Tuấn

