

Số: /KH-UBND

Bình Lương, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022, số 7428/VPCP-QHĐP ngày 02/11/2022 của Văn phòng Chính phủ, Văn bản số 418/BC-UBTVQH15 ngày 23/02/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thông báo số 2025/TB-TTKQH ngày 27/02/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội và Kế hoạch số 633/KH-TTCTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 27/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện Như Xuân tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số: 83/KH-UBND, ngày 30/12/2022 của UBND xã Bình Lương về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo năm 2023. UBND xã Bình Lương ban hành kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã, huyện, tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã và công chức phụ trách UBND trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là bộ phận làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp công dân của xã; đặc biệt là trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát hiện những thiếu sót, tồn tại đã được Thanh tra huyện chỉ ra trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý, khắc phục

2. Yêu cầu

Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn chuyên đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân hiệu quả. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân thường xuyên, trong công tác xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại phòng Tiếp công dân của xã; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đổi thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (nhất là việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi có công tác quan trọng đột xuất), duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân xã; ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Tập trung chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; tăng cường tiếp, đổi thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; phát huy tối đa hiệu quả việc đổi thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch

UBND huyện, lãnh đạo các đơn vị cấp trên (công dân không khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án hoặc không tiếp tục khiếu nại, tố cáo tiếp đến Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo các đơn vị cấp trên) hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết chưa thấu tình, đạt lý thì phải chủ động kiểm tra, rà soát lại vụ việc để xem xét, giải quyết đảm bảo quyền lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân, khách quan, đúng quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục phát huy những ưu điểm, kết quả, thành tích đã đạt được, đồng thời khẩn trương rà soát, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các nội dung kiến nghị, kết luận, chỉ đạo tại các văn bản của các cấp có thẩm quyền (khi có văn bản chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với các lĩnh vực dễ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo như đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường, chính sách an sinh xã hội, tài chính ngân sách... và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực này; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện (đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường, chính sách an sinh xã hội, tài chính ngân sách...) nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

4. Lập danh sách và xây dựng kế hoạch rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, các vụ đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện lên huyện, tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai..., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

6. Xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai công tác kiện toàn bộ phận tiếp dân đảm bảo đúng quy định, phù hợp thực tế chọn công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định.

7. Chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa bộ phận Tiếp công dân xã với Ban Tiếp công dân huyện; giữa các bộ phận làm công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã (tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy; Thường trực HĐND xã) trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc, tham gia tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân trở về địa phương, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước; chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp,

tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không để phát sinh “điểm nóng”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Ban, ngành, cán bộ, công chức chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực và thẩm quyền được giao khẩn trương tổ chức quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ (nêu tại các Khoản 1, 2, 3, 4, 5, Mục II, Kế hoạch này); định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả thực hiện việc tiếp công dân trước ngày Mừng Bốn (Mùng 4) hàng tháng; để Văn phòng tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã việc tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện kế hoạch này, để báo cáo về Thanh tra huyện trước ngày 01/5/2023.

2. Công chức Văn phòng Thống kê phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ (nêu tại Khoản 6, Mục II, Kế hoạch này); định kỳ hằng năm báo cáo Chủ tịch UBND xã và báo cáo cấp trên theo quy định (theo báo cáo kết quả công tác năm).

3. Công chức Văn phòng Thống kê, phụ trách Tiếp công dân chủ trì, phối hợp với các ban, ngành công chức liên quan nghiên cứu các quy định hiện hành của pháp luật, đánh giá tình hình thực tế; tham mưu, kiến nghị Chủ tịch UBND xã và cơ quan thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ (nêu tại Khoản 7, Mục II, Kế hoạch này), báo cáo Chủ tịch UBND xã và cấp trên theo báo cáo định kỳ năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; yêu cầu các ban, ngành, các công chức chuyên môn UBND xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Giao Văn phòng Thống kê, phụ trách Tiếp công dân chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện của các ban, ngành, các công chức chuyên môn; tổng hợp, báo cáo Thanh tra huyện, UBND huyện trước ngày 01/5/2023./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Thanh tra huyện (b/c);
- Ban tiếp công dân huyện (b/c);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng Đảng ủy (p/h);
- Các công chức chuyên môn UBND xã (t/h);
- Các thôn, các trường, Công an xã, trạm y tế (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn