

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong kỳ báo cáo không có thủ tục hành chính cần được rà soát

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: là 0; số từ kỳ trước chuyển qua là 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 97 hồ sơ, số từ kỳ trước chuyển qua: 0

Trong đó: hồ sơ giải quyết trước hạn 96 hồ sơ chiếm 98,9%, đúng hạn: 1 hồ sơ chiếm 1,5%, quá hạn: 0 hồ sơ chiếm 0%. Trong đó có 28 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 chiếm 28,8% tổng số thủ tục hành chính thực hiện trong quý.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP)

Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện, UBND xã đã xây dựng và ban hành kế hoạch về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

Kết quả thực hiện trong quý III năm 2021 đã tiếp nhận và trả kết quả 97 hồ sơ (có phụ lục biểu số II. 06a/VPCT/kSTT kèm theo)

Danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa là 0

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện.

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền đến nhân dân việc giải quyết TTHC thông qua môi trường điện tử tại các cuộc họp ở thôn, trên hệ thống loa truyền thanh xã. Tuy nhiên do điều kiện của nhân dân còn khó khăn, trình độ dân trí thấp nên nhân dân chưa thực hiện được việc nộp hồ sơ trên môi trường điện tử mà chủ yếu là đến trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã để giải quyết công việc

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp của Đảng ủy, UBND xã, các cuộc họp ở thôn, phát bài tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã để nâng cao hiểu biết và nhận thức của nhân dân về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện công khai báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC của xã hàng quý trên cổng thông tin điện tử của xã.

7. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong quý Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính đã thường xuyên kiểm tra và kịp thời bổ sung các thủ tục hành chính mới được ban hành đúng thời gian, đúng quy định

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại trụ sở UBND xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

2. Hạn chế

Các công chức chuyên môn UBND xã chưa chú trọng việc thực hiện TTHC trên phần mềm điện tử một cửa, nên tỷ lệ hồ sơ trên phần mềm và hồ sơ trực tiếp còn chênh lệch nhau.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2021. Báo cáo UBND huyện các bất cập, vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

2. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

4. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC

5. Tiếp tục tuyên truyền đến nhân dân về cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện giải quyết hồ sơ qua môi trường điện tử nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian cho nhân dân, tạo sự minh bạch trong giải quyết công việc, hướng tới xây dựng chính phủ điện tử

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh, thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

2. Kiến nghị UBND tỉnh, quan tâm cấp kinh phí cho hoạt động CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Bình Lương./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- Văn phòng UBND huyện(B/c)
- TT Đảng ủy – HĐND (B/c);
- Chủ tịch; các PCt xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn

