

Số: 75 /BC-UBND

Bình Lương, ngày 09 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham
những quý III và 9 tháng đầu năm 2021.**

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Thực hiện Công văn số 54/TTr ngày 08/9/2021 của Thanh tra huyện Như Xuân về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý III và 9 tháng đầu năm 2021.

Ủy ban nhân dân xã Bình Lương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quý III và 9 tháng đầu năm 2021 như sau:

1. Công tác tiếp công dân.

a. Kết quả tiếp công dân:

* Trong quý III và 9 tháng đầu năm 2021 UBND xã Bình Lương đã tổ chức tiếp công dân: 16 lượt, trong đó: tiếp thường xuyên: 16 lượt, lãnh đạo tiếp: 16 lượt. (gồm: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 15 lượt công dân)

* Trong 9 tháng đầu năm 2021 đã tổ chức tiếp công dân: 09 lượt (gồm: tiếp thường xuyên: 9 lượt, lãnh đạo tiếp: 9 lượt), gồm: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã tiếp 9 lượt công dân.

b. Nội dung tiếp công dân: Qua công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo cho thấy nội dung đơn phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực đất đai có tỷ lệ cao, chiếm 93%; lĩnh vực chính sách an sinh xã hội 0,7%; không có nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Tiếp nhận, phân loại đơn: Tổng số đơn tiếp nhận 9 tháng đầu năm 2021 là 5 đơn, (Khiếu nại: 0 đơn; tố cáo 0 đơn; phản ánh: kiến nghị: 5 đơn, không có đơn nặc danh).

Qua công tác phân loại, xử lý đơn cho thấy, nội dung đơn phản ánh, kiến nghị về tranh chấp đất đai, tranh chấp về tài sản có liên quan đến quyền sử dụng đất là 100%; đơn lĩnh vực tư pháp không có; không có đơn thư liên quan đến tham nhũng.

3. Kết quả giải quyết đơn thư:

* 9 tháng đầu năm 2021:

Tổng số đơn phản ánh, kiến nghị = 5 đơn. Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã có 5 đơn.

+ Đơn thuộc lĩnh vực giải quyết tranh chấp đất đai, xác định danh giới đất các hộ là 5 đơn đã giải quyết xong.

+ Đơn thuộc lĩnh vực chính sách an sinh xã hội không có.

Kết quả giải quyết: Tổ chức giải quyết 5 đơn đạt tỷ lệ 100%;

4. Về tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại của Ủy ban nhân dân đã có hiệu lực pháp luật:

Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: Không có.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trong những năm qua trên địa bàn xã đã được cấp ủy, chính quyền xã quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện, UBND xã đã chưa bố trí được phòng tiếp công dân theo quy định của nhà nước, hiện tại UBND xã Bình Lương đã bố trí được phòng tiếp công là phòng làm việc của công chức tư pháp và văn thư; thành lập được Ban tiếp công dân của xã theo quy định, niêm yết lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã, ban hành Quy chế, nội quy tiếp công dân.

Ban Tiếp Công dân xã phân công các thành viên, đơn vị có liên quan giải quyết cơ bản các đơn phản ánh, kiến nghị của người dân, thực hiện việc hoà giải các tranh chấp đất đai, góp phần ổn định chính trị - xã hội tại địa phương, không xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trên địa bàn xã, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động điều hành của Ủy ban nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

a. Nguyên nhân khách quan:

- Tình hình đơn thư phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã 9 tháng đầu năm 2021 chủ yếu là đơn kiến nghị về tranh chấp, tranh quyền sử dụng đất giữa các hộ gia đình tại các thôn có diện tích đất lâm nghiệp lớn (Thôn Quang trung, thôn Thắng Lộc, thôn Làng Gió), có nguyên nhân do nguồn gốc sử dụng đất và tác động của nền kinh tế thị trường với sự thay đổi cơ chế quản lý làm cho đất đai, tài sản trên đất ngày càng trở nên có giá trị đã tác động đến tâm lý của người dân dẫn đến tình trạng tranh chấp; một số hộ gia đình được nhà nước giao đất lâm nghiệp nhưng không chú ý thực hiện nghĩa vụ của người sử dụng đất để người khác lấn chiếm đến nay mới phát hiện và đề nghị UBND xã kiểm tra xác định ranh giới

b. Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, đặc biệt là tại các khu dân cư.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn có mặt hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành.

- Nhân sự phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu, chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần phải thực hiện, thêm vào đó do áp lực công việc ngày càng cao nên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đôi khi còn thiếu sót.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 03 THÁNG CUỐI NĂM 2021.

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn xã cần tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ, nhân dân đặc biệt là tại các thôn; tăng cường vai trò hòa giải của Thôn, xã trong giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi, vượt cấp; xử lý nghiêm minh những trường hợp cố tình vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực; chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân để chỉ đạo giải quyết ngay từ cơ sở; không để phát sinh điểm nóng, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp; thực hiện minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức theo quy định góp phần giảm phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, đặc biệt là việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân nâng cao trách nhiệm, vai trò người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo; tập trung tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

- Chỉ đạo các đơn vị có liên quan phối hợp giải quyết đối với các đơn kiến nghị còn lại.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân đặc biệt là tại các thôn; tăng cường vai trò hòa giải của thôn trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi;

- Chỉ đạo trực tiếp đến cán bộ, công chức được phân công, tham mưu giải quyết đơn của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết; xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.

- Đề xuất UBND huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ trực tuyến, online ...để vừa đảm bảo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã vừa đáp ứng với điều kiện tình hình Dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến hết sức phức tạp như hiện nay.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có chế độ đãi ngộ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

Trên đây là nội dung Báo cáo của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã 9 tháng đầu năm 2021.

Nơi nhận:

- Phòng Thanh tra huyện(B/c);
- TTr.Đảng ủy, HĐND xã(B/c);
- UBMTTQ, các Đoàn thể xã (P/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn

